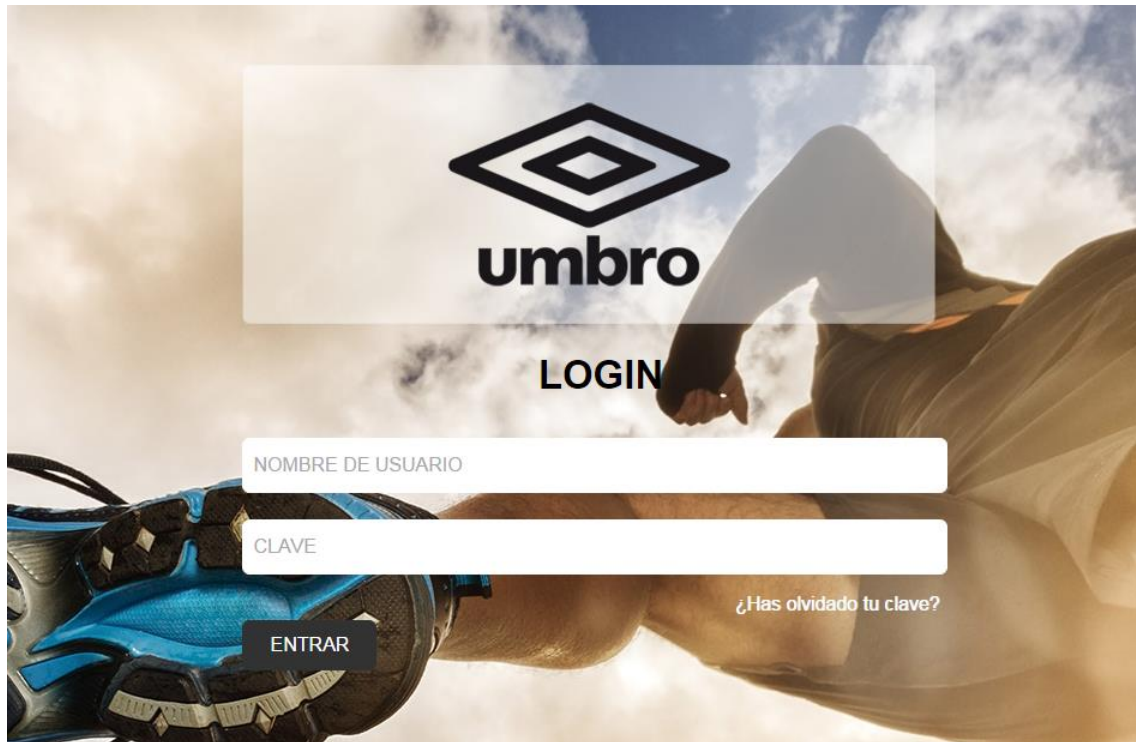




MANUAL DE USUARIO

ACCESO A LA PLATAFORMA

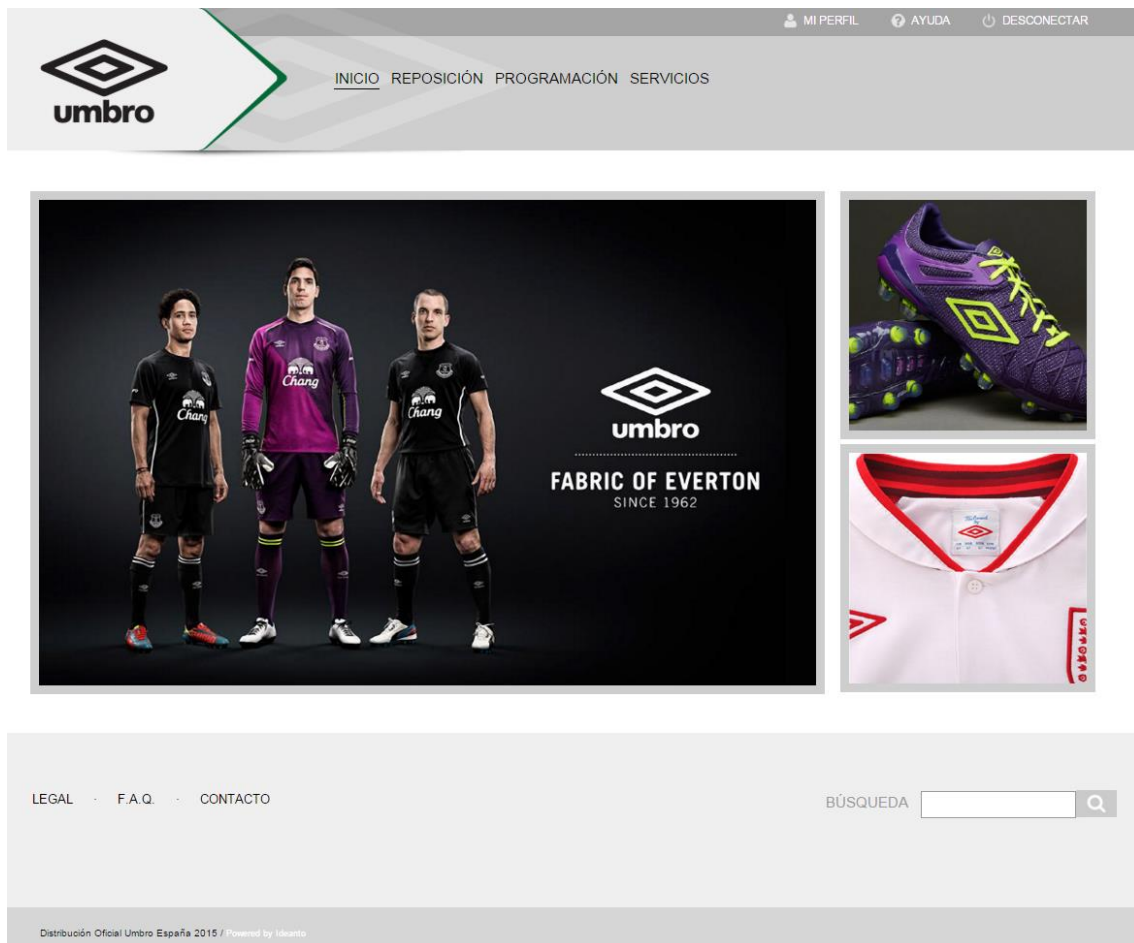


El portal de Distribución Oficial de Umbro en España sólo permite su visualización y uso a usuarios registrados, por lo que las credenciales de acceso serán requeridas en la entrada.

Si no dispone de credenciales de acceso o las ha perdido, escriba un mail a

Una vez relleno el formulario con el nombre de usuario y la clave, pulse en Entrar para acceder al portal.

PÁGINA DE INICIO



En la página principal podrá ver, en la parte central, las imágenes destacadas. En la parte superior se encuentran dos menús: el menú principal con enlaces a **INICIO**, **REPOSICIÓN**, **PROGRAMACIÓN** Y **SERVICIOS** y el menú secundario con enlaces a **MI PERFIL**, **AYUDA** y **DESCONECTAR**.

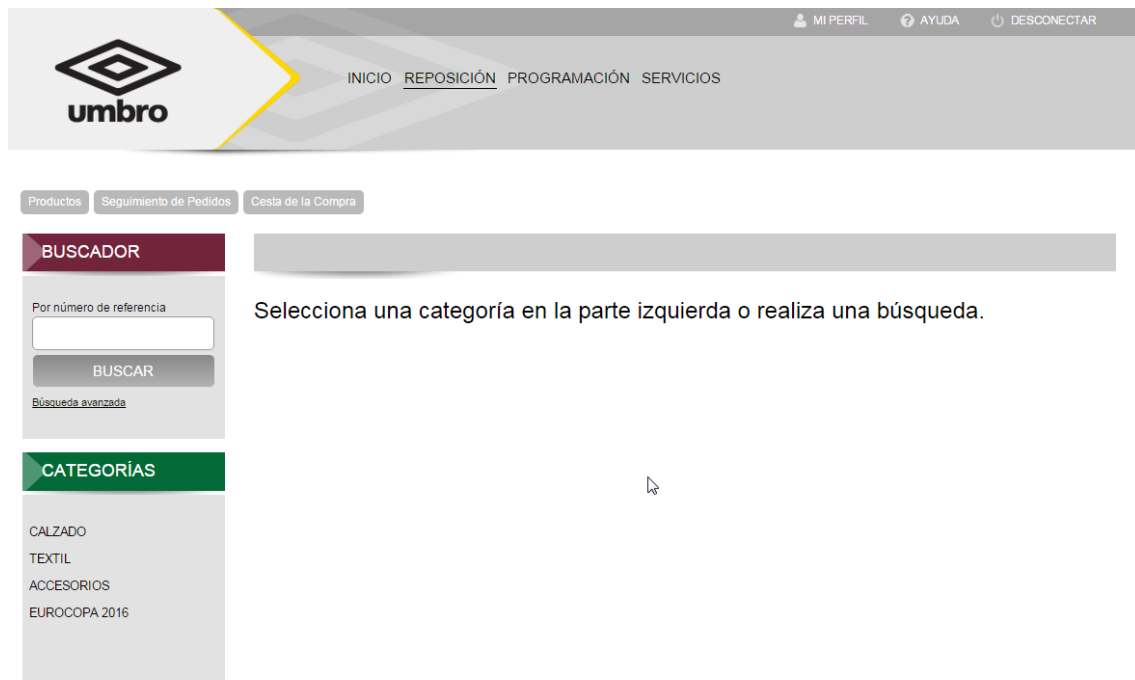
- **INICIO** nos lleva a la página actual.
- **REPOSICIÓN** nos lleva al catálogo de productos de la temporada de venta actualmente, desde donde podremos hacer compras y revisar nuestro historial de pedidos.
- **PROGRAMACIÓN** nos lleva al catálogo de productos de futuras temporadas, donde podemos hacer programación de compras y revisar nuestro historial de pedidos de este tipo.
- **SERVICIOS** nos muestra otros servicios disponibles en la plataforma.
- **MI PERFIL** nos permite cambiar nuestra contraseña de acceso.
- **AYUDA** nos dirige a una sección en la que se concentra toda la información del portal.
- **DESCONECTAR** cerrará nuestra sesión y nos devolverá a la página de login.

Dependiendo de la página en la que estemos en cada momento, podremos ver subrayada la sección actual en el menú principal o sombreada en el menú secundario. Como se puede observar, estamos en la página de **INICIO** ya que está subrayado en el menú principal.

En el pie de la página tenemos accesos a LEGAL, F.A.Q. y CONTACTO, además de un buscador rápido de productos.

- LEGAL nos muestra las condiciones y avisos legales del portal.
- F.A.Q. nos muestra las preguntas más frecuentes y sus respuestas, dentro de la sección de ayuda.
- CONTACTO nos proporciona un formulario de contacto directo con el equipo del portal UMBRO para resolver cualquier tipo de duda.
- BÚSQUEDA es un formulario que permite buscar por código o nombre cualquier producto en el catálogo de reposición.

REPOSICIÓN



Al acceder al apartado de REPOSICIÓN, podremos ver la página que se muestra en la imagen anterior.

Como se puede observar, aparece un nuevo menú debajo del principal en el que se encuentran las opciones PRODUCTOS, SEGUIMIENTO DE PEDIDOS y CESTA DE LA COMPRA.

- PRODUCTOS es la página que se muestra en la imagen y que se visita por defecto al acceder al apartado de reposición. En ella podremos ver los productos.
- SEGUIMIENTO DE PEDIDOS es la página que mantiene el histórico de nuestros pedidos de reposición.
- CESTA DE LA COMPRA contiene los productos que hemos añadido y que no se han procesado como pedido.

Productos

El apartado de productos, como se ha explicado anteriormente, muestra el catálogo de reposición de la temporada actual. Para encontrar un producto, podemos hacerlo mediante el árbol de categorías de la parte izquierda (bajo el epígrafe CATEGORÍAS) o mediante el BUSCADOR. En esta página tenemos una versión simplificada del buscador que permite encontrar productos por su nombre (o una parte de éste) o su número de referencia.

Además, está disponible una búsqueda avanzada haciendo click en "Búsqueda avanzada", justo debajo del botón BUSCAR de la pantalla de productos.

[Productos](#)
[Seguimiento de Pedidos](#)
[Cesta de la Compra](#)

- CATEGORÍAS**
- DEPORTES
 - HOMBRE
 - MUJER
 - NIÑO / NIÑA

Categorías:

Nombre / Código:

Desde precio:

A precio:

Desde talla:

A talla:

Ordenar precio por:

Buscar

En la búsqueda avanzada podemos seleccionar la categoría del producto, introducir su nombre o código (o parte de ellos) además un precio límite inferior y un precio límite superior. Si seleccionamos la categoría, aparecerán dos desplegables titulados “desde talla” y “a talla”. Esto permitirá que busquemos productos de los que existan tallas en el rango que elijamos. Si queremos una talla concreta, debemos marcar la misma en ambos desplegables. También podemos elegir el orden de los productos según el precio.

[Productos](#)
[Seguimiento de Pedidos](#)
[Cesta de la Compra](#)













BUSCADOR

Por número de referencia

BUSCAR

[Búsqueda avanzada](#)

- CATEGORÍAS**
- CALZADO
 - TEXTIL
 - HOMBRE
 - CLASICOS
 - LIFESTYLE
 - PRINT COLLECTION
 - SPORTSWEAR
 - TRAINNING
 - MUJER
 - NIÑO
 - ACCESORIOS
 - EUROCOOPA 2016

comprar	imagen	nombre	referencia	precio
		SUDADERA 978151-460 RY		16,19€
		SUDADERA 978151-300 FL		16,19€
		SUDADERA 968151-403 MN		19,19€
		SUDADERA 968151-013 GR		19,19€
		SUDADERA 968151-003 NG		19,19€
		PANTALON 948151-401 MN		15,19€

Tanto si realizamos una búsqueda como si seleccionamos una categoría, obtendremos como resultado un listado de productos similar al que se muestra en la imagen anterior. Este listado tiene los siguientes elementos: en primer lugar, bajo el epígrafe “comprar” veremos un icono de un carrito de la compra junto a cada producto; después, veremos la imagen del producto junto a su nombre y número de referencia; en la última columna podremos ver el precio unitario del producto.

Sobre la tabla de productos, en la parte derecha, tenemos disponible un paginado por el que podremos navegar para ver todos los productos de la categoría o de la búsqueda.

Cuando encontremos el producto deseado, hacemos click en el icono correspondiente del carrito de la compra y se nos mostrará la siguiente pantalla:

The screenshot shows a web application interface. At the top, there are navigation tabs: "Productos", "Seguimiento de Pedidos", and "Cesta de la Compra". Below these is a search bar labeled "BUSCADOR" with a text input field and a "BUSCAR" button. A "Búsqueda avanzada" link is also present. To the left of the main content is a "CATEGORÍAS" sidebar with a list of categories: CALZADO, TEXTIL, HOMBRE, CLASICOS, LIFESTYLE, PRINT COLLECTION, SPORTSWEAR, TRAINNING, MUJER, NIÑO, ACCESORIOS, and EUROCOPIA 2016. The main content area displays a table of products with columns for "comprar", "imagen", "nombre", "referencia", and "precio". The table contains four rows of products, each with a shopping cart icon, a product image, a name, a reference number, and a price. The first product, "SUDADERA 97815I-460 RY", is highlighted with a green background. Below the table, a modal window for the selected product is shown, titled "SUDADERA 97815I-460 RY". It displays "TEXTIL ADULTO" and a size selection grid with columns for T-S, T-M, T-L, T-XL, and T-XXL. The T-L column is highlighted in green, while the others are grey with a "0" in the quantity field. At the bottom of the modal are "Transmitir Cantidad" and "Cancelar" buttons.

comprar	imagen	nombre	referencia	precio
		SUDADERA	97815I-460 RY	16,19€
		SUDADERA	97815I-300 FL	16,19€
		SUDADERA	96815I-403 MN	19,19€
		SUDADERA	96815I-013 GR	19,19€

SUDADERA 97815I-460 RY

TEXTIL ADULTO

T-S	T-M	T-L	T-XL	T-XXL
0	0	0	0	0

Transmitir Cantidad Cancelar

En este caso, el carro de la compra en el que hemos hecho click que queda marcado en verde y en la parte inferior de la pantalla aparece la información de tallas del producto.

Aquí se pueden ver todas las tallas del producto. Marcadas en gris con un 0 podremos ver las tallas de las que no hay disponibilidad actualmente. En verde, las tallas de las que hay stock.

Desde este formulario podemos realizar en un solo paso el pedido deseado de cada talla:

Productos Seguimiento de Pedidos Cesta de la Compra

BUSCADOR

Por número de referencia

BUSCAR

[Búsqueda avanzada](#)

CATEGORIAS

CALZADO

TEXTIL

HOMBRE

CLASICOS

LIFESTYLE

PRINT COLLECTION

SPORTSWEAR

TRAINNING

MUJER

NIÑO

ACCESORIOS

EUROCOPIA 2016

comprar	imagen	nombre	referencia	precio
		SUDADERA 97815I-460 RY		16,19€
		SUDADERA 97815I-300 FL		16,19€
		SUDADERA 96815I-403 MN		19,19€
		SUDADERA 96815I-013 GR		19,19€

SUDADERA 97815I-460 RY

TEXTIL ADULTO

T-S	T-M	T-L	T-XL	T-XXL
0	0	5	0	6

Transmitir Cantidad Cancelar

En este ejemplo vamos a pedir 5 sudaderas de la talla L y 6 de la talla XXL. Una vez hayamos rellenado el formulario pulsamos en “Transmitir Cantidad” y nuestro pedido pasará a la Cesta de la Compra.

Cesta de la Compra

Si hacemos click en “Cesta de la compra” veremos los productos que acabamos de añadir:

Productos Seguimiento de Pedidos Cesta de la Compra

MI CUENTA - CARRITO DE COMPRA

QUITAR	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO
Eliminar	<p>SUDADERA 97815I-460 RY</p> <p>- TEXTIL ADULTO : T-L</p>	5	16,19 €
Eliminar	<p>SUDADERA 97815I-460 RY</p> <p>- TEXTIL ADULTO : T-XXL</p>	6	16,19 €

Total: 176,09 €

** La cantidad que solicita del producto es mayor que el que hay en stock

Actualizar Realizar pedido Seguir Comprando

Desde aquí podemos ver lo que hay en nuestra cesta, sus precios y el total del pedido si lo procesamos en este momento. También podremos eliminar los productos de nuestra cesta (mediante el botón Eliminar de la parte izquierda), variar la cantidad que queremos de cada uno (cambiando el número en la columna cantidad), actualizar el carro si hemos añadido algo desde otra pestaña, realizar el pedido o salir del carro y seguir comprando mediante el botón “Seguir Comprando”.

Si pulsamos en Realizar Pedido, veremos el último paso antes de procesar el pedido:

Productos Seguimiento de Pedidos Cesta de la Compra

MI CUENTA - PREVISUALIZAR COMPRA

PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
SUDADERA 978151-460 RY - TEXTIL ADULTO : T-L	16,19 €	5	80,95 €
SUDADERA 978151-460 RY - TEXTIL ADULTO : T-XXL	16,19 €	6	97,14 €
			Subtotal: 178,09 €
			Total: 178,09 €

Comentario

Su identificador de pedido

En esta página podremos ver toda la información del pedido que queremos realizar. También podremos añadir un comentario al pedido o un identificador de pedido propio. Este identificador nos puede servir para localizar un pedido en el historial.

Una vez hayamos comprobado la información, podremos procesar el pedido mediante la opción “Realizar Pedido”.

Seguimiento de Pedidos

Si vamos a la sección “Seguimiento de Pedidos” veremos el historial de pedidos realizados.

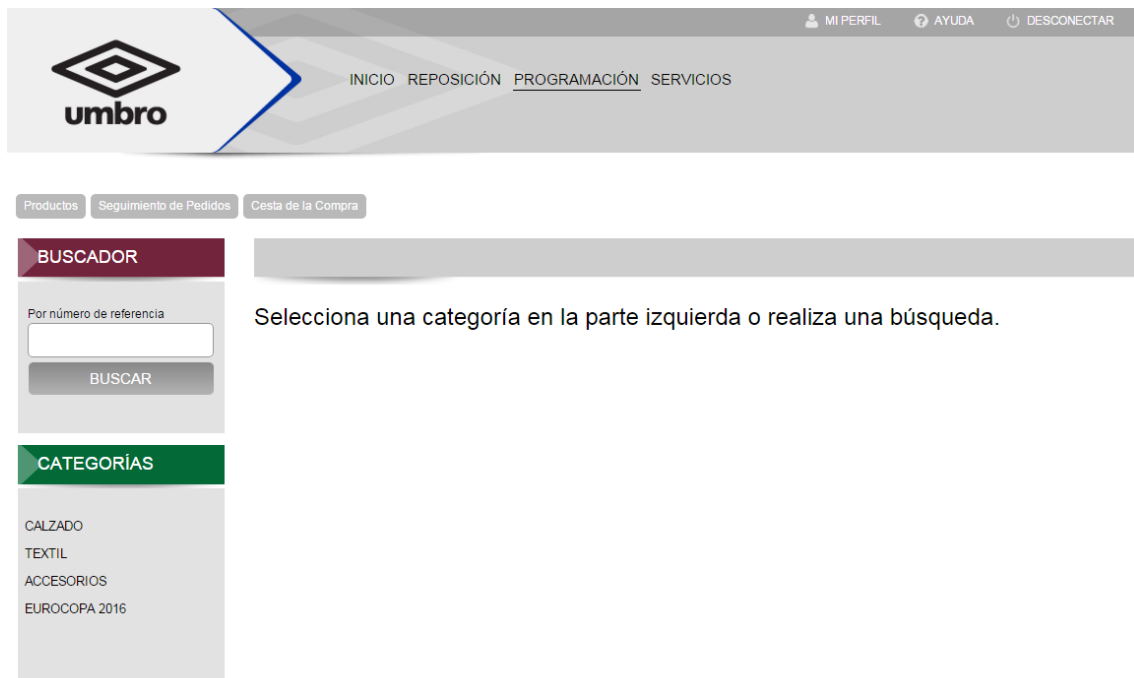
Productos Seguimiento de Pedidos Cesta de la Compra

MI CUENTA - MIS PEDIDOS

NÚMERO PEDIDO	NÚMERO INTERNO	FECHA	TOTAL PEDIDO	ESTADO	RECLAMACIONES	
7931		24/12/2015 12:50:12	178,09 €	Pendiente	Reclamar	Ver pedido

En esta pantalla podemos ver los pedidos, su fecha, su precio total y su estado. Además se puede reclamar un pedido o ver su contenido.

PROGRAMACIÓN



Al acceder al apartado de PROGRAMACIÓN, podremos ver la página que se muestra en la imagen anterior.

Como se puede observar, aparece un nuevo menú debajo del principal en el que se encuentran las opciones PRODUCTOS, SEGUIMIENTO DE PEDIDOS y CESTA DE LA COMPRA.

- PRODUCTOS es la página que se muestra en la imagen y que se visita por defecto al acceder al apartado de programación. En ella podremos ver los productos de las próximas temporadas que se pueden pedir.
- SEGUIMIENTO DE PEDIDOS es la página que mantiene el histórico de nuestros pedidos de programación.
- CESTA DE LA COMPRA contiene los productos que hemos añadido y que no se han procesado como pedido de programación.

Productos

El apartado de productos es análogo al de Reposición y tiene la misma operativa. En este caso, se muestran los productos de Programación.

Cesta de la Compra

Si hacemos click en "Cesta de la compra" veremos los productos que hemos añadido a la misma en el paso anterior. Una vez pulsemos en "Realizar Pedido" veremos la siguiente pantalla:

MI CUENTA - PREVISUALIZAR COMPRA

PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
POLO G88540 NJA - TEXTIL ADULTO: T-XL	14,80 €	5	74,00 €
			Subtotal: 74,00 €
			Total: 74,00 €

Recibir el pedido en:

Comentario

Su identificador de pedido

Realizar Pedido

Volver

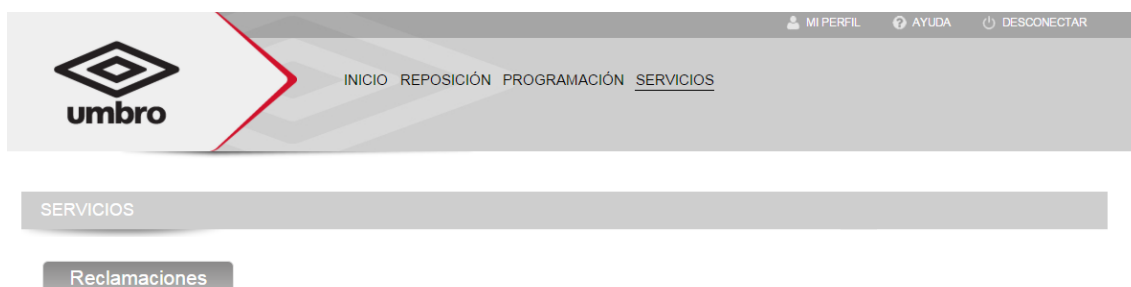
A diferencia de los pedidos de reposición, en programación se puede elegir el mes en el que se desea recibir el pedido. El resto de la operativa es análoga.

Seguimiento de Pedidos

Si vamos a la sección "Seguimiento de Pedidos" veremos el historial de pedidos de programación realizados, del mismo modo que se hacía con los de reposición. Además, podremos ver la fecha para la que los hemos pedido.

SERVICIOS

Mediante el menú superior podemos acceder al apartado de SERVICIOS. Al hacerlo, veremos la siguiente pantalla:



Desde los servicios podemos acceder al formulario de Reclamaciones.

Reclamaciones

Este apartado nos permite realizar una reclamación sobre cualquiera de nuestros pedidos de programación mediante el siguiente formulario:

The image shows a screenshot of the 'RECLAMACIONES' (Complaints) form. The form has a title bar that says 'RECLAMACIONES'. Below the title bar, there is a dropdown menu labeled 'Número de pedido' with a '-' sign and a downward arrow. Below that, there is a label 'Motivo de la reclamación' followed by a large text input field. Below the text input field, there is a label 'Foto' followed by a button labeled 'Seleccionar archivo' and the text 'Ningún archivo seleccionado'. At the bottom of the form, there is a large button labeled 'Enviar Reclamación'.

En el primer campo podremos elegir de un combo el número de pedido sobre el que queremos realizar la reclamación. También tenemos un campo disponible para hacer una descripción de la misma y la opción de subir una foto aclaratoria. Una vez rellenemos los datos, podemos tramitarla mediante el botón "Enviar Reclamación".

También se puede acceder a esta página desde el listado de pedidos de reposición, haciendo click en el botón "reclamar" correspondiente. En ese caso, el combo del "Número de pedido" ya estará marcado con el pedido correspondiente.

MI PERFIL

Desde el menú principal se puede acceder al apartado MI PERFIL, desde el que podremos modificar nuestra contraseña.

MI PERFIL

Modificar contraseña

Contraseña actual:

Contraseña nueva:

Confrimación de contraseña:

Modificar Contraseña

Para hacer el cambio de contraseña hay que indicar la contraseña actual y la nueva contraseña por duplicado. Después, hay que hacer click en “Modificar Contraseña” para confirmar.